

Présentation :

Le secteur du maintien à domicile est en plein essor et pour autant, il est éprouvé par un recrutement de personnel de plus en plus difficile ou par un turn over fréquent.

Afin de mieux intégrer et fidéliser les nouveaux arrivants, la mise en œuvre d'un processus d'intégration sécurisant s'impose. Ce processus favorisera également l'implication et l'engagement de l'équipe d'encadrement. En effet, le parcours d'intégration défini en équipe en lien avec le contexte de l'activité permettra à tout nouvel arrivant de s'approprier efficacement ses missions et à l'équipe, dont le tuteur de proximité, de rester vigilant et attentif aux besoins respectifs, contribuant ainsi à la qualité de vie au travail et aux exigences du métier.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés

- Clarifier les modalités d'accueil des nouveaux arrivants, au sein du projet de service et savoir les utiliser
 - Appréhender le rôle et les responsabilités du tuteur
 - Savoir transmettre ses compétences
 - Accueillir, intégrer le nouvel arrivant
 - Accompagner et évaluer efficacement le tutoré
 - Acquérir les compétences en prévention des risques professionnels
 - Construire et maîtriser le référentiel nécessaire pour être tuteur/tutrice
-

Public visé : Tout **professionnel** sollicité pour l'encadrement des nouveaux arrivants

Intervenant : Werschner Sylvie, cadre formateur

Prérequis : aucun

Organisation de la formation : 2 journées

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 14 heures

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Tarif :

Formation Intra : Contactez-nous

Formation Inter : 220 € TTC net de Taxe, par jour et participant soit 440€ TTC.

Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

JOUR 1 : Matin

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations
- ❖ Partage d'expériences en matière de tutorat : problèmes d'encadrement
- ❖ Les objectifs du tutorat et le parcours du tutorat au sein du service : pré requis, durée, étapes, moyens
- ❖ Le tuteur de stage : définition, place, rôle et missions, compétences à développer
- ❖ Les liens entre les différents acteurs de l'encadrement (responsable de secteur, RH, managers...), leurs missions
- ❖ L'accueil et l'intégration des stagiaires au sein de la structure : les conditions de mise en œuvre d'une communication efficace
- ❖ Les concepts d'apprentissage et d'évaluation : transmettre son savoir faire
- ❖ Identification des situations professionnelles contribuant à l'apprentissage
- ❖ Acquisition des outils d'encadrement : livret d'accueil, règlement intérieur, objectifs de stages ou d'apprentissage, projets de services, outils d'évaluation

JOUR 2 :

- ❖ Les conditions d'une communication efficace favorisant l'accueil et l'intégration
- ❖ Comprendre les différences générationnelles
- ❖ La conduite d'entretiens de suivi des stagiaires ou des apprentis, pour un accompagnement optimisé : évaluer et suivre la progression
- ❖ Problématiques d'accompagnement rencontrées par les stagiaires, les apprentis
Pour chaque cas pratique : identification des forces, faiblesses et axes d'amélioration observables
- ❖ Rédaction du guide du tutorat avec les actions de suivi et d'amélioration
- ❖ La santé et la sécurité au travail : les enjeux de la fonction de tuteur
- ❖ Les transmissions de savoirs théoriques et pratiques (montrer et faire reproduire)
- ❖ Évaluation qualitative de la formation

Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie active et participative

La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires. Ils participent activement au déroulement de la formation : jeux de rôles, débats, échanges autour des expériences. Les contenus théoriques se dévoilent au fur et mesure des questions suscitées chez les stagiaires.

- Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- Apports théoriques et pratiques
- Document pédagogique
- Powerpoint
- Paperboard
- Échanges de pratiques – jeux de rôles
- Travaux individuels et en groupe

Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap :

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Référent Handicap : Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91

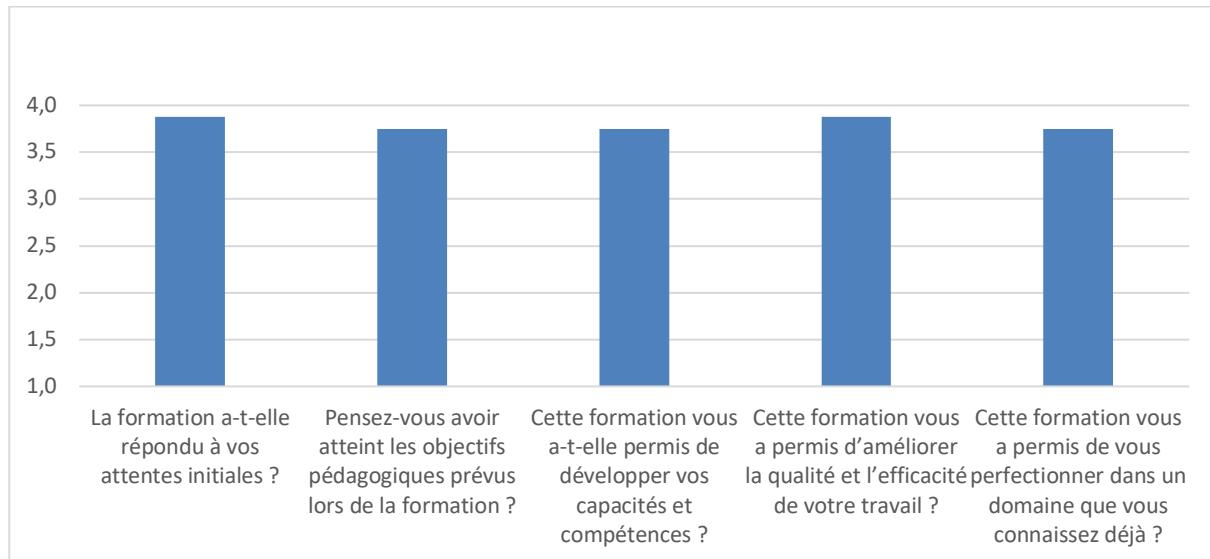
Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
- ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
- ❖ Émargement des feuilles de présence
- ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.

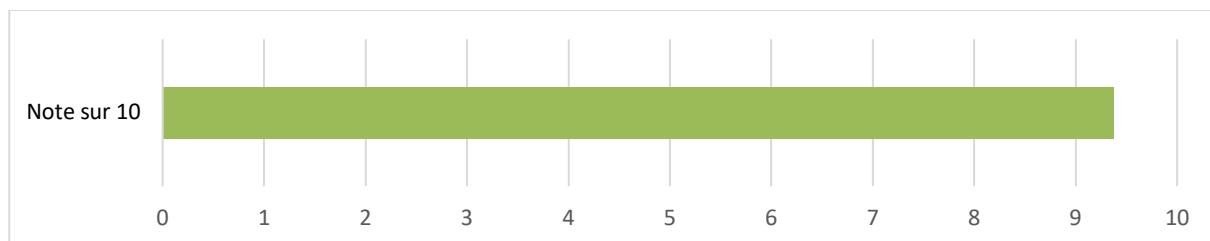
Valeur ajoutée de la formation :

- ❖ Cette formation offre une valeur ajoutée significative en transformant une mission souvent informelle en une fonction structurée, efficace et valorisante.
- ❖ Elle positionne le tutorat comme un pilier stratégique de l'intégration et du développement des compétences. en professionnalisaient l'ensemble du processus d'accompagnement
- ❖ Développement des Compétences Pédagogiques et Relationnelles
- ❖ Approche Pragmatique et Orientée "Solutions"
- ❖ Renforcement de l'engagement des jeunes arrivants

Résultats des évaluations des 2 dernières formations (12 stagiaires)



Niveau global de satisfaction sur une échelle de 0 à 10



100% des stagiaires recommandent cette formation